

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Transparencia

TAREA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
Lineamiento de transparencia activa	Actualizar información institucional registrada en los canales de información de forma transparente	Generar datos y suministrar información de cara a la comunidad y de manera transparente en los sitios web y canales de información dispuestos	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	ene-17
	Mejorar las líneas de atención al ciudadano	Verificar las líneas de atención al ciudadano	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	feb-17
Elaboración de los instrumentos de atención al ciudadano	Actualizar y mejorar los canales de información de manera que permanezcan activos y en servicio	Registrar la información actualizada	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	feb-17
	Verificar si los canales de atención son de uso frecuente y se ajustan a las necesidades del ciudadano	Análisis y mejora de canales para mostrar la información al ciudadano de forma clara y transparente	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	feb-17
Iniciativas adicionales	Generar una doble vía en la atención y en la información entregada al ciudadano	Mejorar y ser efectivo en los canales de atención y en donde se trasmite la información acordes a las políticas de transparencia	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	dic-17